

Mai 2010

Note d'Information RNF N° 19/10

<b>8<sup>ème</sup> GT SR ISO 26000 – Copenhague, Mai 2010 - Les résultats</b>
---

### **Les acteurs**

Le Groupe de travail ISO 26000 (ISO TMB/GT SR) sur la responsabilité sociétale des organisations représente un dispositif exceptionnel dans la normalisation internationale.

Il dispose en effet en mai 2010 de près de 450 experts participants et de 210 observateurs de 99 comités membres de l'ISO et de 42 organisations en liaison. Six catégories de parties prenantes - constituées d'ONG, associations et d'autres groupements inter-gouvernementaux ou non gouvernementaux – sont impliquées dans les travaux :

- Industrie
- Gouvernements
- Consommateurs
- Monde du travail
- Organisations non gouvernementales
- Service, support, research and others

La Conférence ISO 26000, accueillie à Copenhague par l'organisation danoise de normalisation (DS) du 17 au 21 mai 2010, avec ses multiples groupes, sous-groupes et ses réunions formelles ou informelles, est donc la 8<sup>ème</sup> Réunion plénière du GT SR.

Les experts francophones, membres de l'ISO et également membres du RNF ou des parties prenantes venaient des pays suivants : Belgique, Cameroun, Canada, Côte d'Ivoire, France, Québec, Liban, Maroc, Sénégal

### **Rappel du processus en cours d'élaboration de la Norme ISO 26000**

À la mi-février 2010, les organismes nationaux de normalisation (ONN) membres de l'ISO ont voté en faveur de l'avancement du projet de Norme internationale (DIS) ISO 26000 à celui de projet final (FDIS).

Des milliers d'observations ont été soumises à l'occasion de ce vote tant par les membres de l'ISO que par les organisations en liaison. En ce qui concerne ces dernières, même si elles n'ont pas de droit de vote sur le projet ISO 26000, il faut noter qu'elles participent très activement aux travaux du GT SR et ont largement contribué à l'élaboration du document à travers leurs propositions et travaux divers.

L'équipe de rédaction du groupe de travail a donc étudié toutes les observations reçues et préparé des propositions pour régler certains aspects clés, que les experts du GT SR ont eu pour tâche d'examiner lors de la Conférence de Copenhague.

Différents sous-groupes de travail de géométries très variables se sont tenus en parallèle à la réunion plénière du GT SR (stratégie, établissement de la norme, parties prenantes, traductions, appui au Président, rédaction, etc.) ... Après 5 jours de discussion, même si pas mal de questions déjà traitées

sont revenues sur la table et que le refus des USA persiste, des aspects importants ont fait l'objet d'un consensus tel l'acceptation du principe de responsabilité commune mais différenciée et de l'orientation sexuelle, les membres du GT SR ont voté le projet de texte final. (Voir sur l'espace ISO Livelihood le Projet ISO 26000 révisé à Copenhague N 190 et les Résolutions N 192)

### **L'après publication de la Norme ISO 26000 ?**

A l'issue de la réunion de Copenhague, un nouveau document révisé va donc être établi et traduit dans les différentes langues. Ce FDIS sera soumis par le Secrétariat Central de l'ISO à un vote du 1er août au 1er octobre 2010. S'il est approuvé, la Norme ISO 26000 sera être publiée d'ici la fin de l'année.

Il semble que le vote positif déjà obtenu au début de 2010 devrait se confirmer compte tenu des clarifications et compromis établis à Copenhague.

Pour la suite, les membres du GT SR ont vivement souhaité à Copenhague que soit constitué par le Groupe de gestion technique des travaux de normalisation (TMB<sup>1</sup> de l'ISO) un dispositif d'après publication (PPO) pour :

- évaluer et conseiller le TMB sur toutes les propositions de mise à jour de la Norme, les demandes d'interprétations (notamment celles des comités membres) et le suivi systématique de la Norme ISO 26000 ;
- guider le Secrétariat Central de l'ISO sur les aspects de promotion, communication et formation liées à la future Norme ;
- recueillir les informations sur les bonnes ou mauvaises pratiques d'utilisation de la Norme ISO 26000 et en faire rapport au SC de l'ISO ;
- évaluer les résultats de la revue systématique de la Norme et conseiller le TMB.

Ce groupe PPO constituerait en fait la "mémoire institutionnelle" des travaux menés pendant 5 ans et contribuerait à la promotion de la diffusion de l'ISO 26000. Il serait composé du Secrétariat du GT SR, du Groupe d'appui du Président (CAG) - dont les représentants des différentes parties prenantes (plus nombreux, devront être confirmés - et d'autres compétences si nécessaire, notamment d'ordre linguistique.

Les participants de Copenhague souhaitent également que les comités « miroir » nationaux demeurent après la publication de la Norme ISO 26000.

De son côté, le Secrétariat Central de l'ISO prépare d'ores et déjà un plan d'action pour la publication et la mise en œuvre de la Norme (communication, marketing, ouvrages ...)

### **L'action ISO 26000 dans la Francophonie**

Les experts des organismes nationaux de normalisation et des différentes parties prenantes francophones présents ont été, comme depuis le lancement des travaux du GT SR à Salvador de Bahia au Brésil en mars 2005, particulièrement actifs et contributifs à Copenhague.

Il faut noter qu'AFNOR, avec l'appui du Groupe des experts francophones, a fait en sorte que les documents de travail pour Copenhague soient disponibles en langue française.

Outre les groupes formels, plusieurs réunions ont associé le RSSD<sup>2</sup> présidé par Boufeldja Benabdallah, le Groupe d'étude et d'action francophone<sup>3</sup> qui suit l'élaboration de la Norme et dont l'animation est assurée par Emile Brun d'AFNOR, ainsi que le RIODD<sup>4</sup> et le RNF.

---

<sup>1</sup> Groupe de gestion technique des travaux de normalisation de l'ISO qui a créé le GT SR

<sup>2</sup> Réseau francophone sur la Responsabilité sociétale en vue du développement durable

A l'invitation du RNF, un dîner de travail a réuni 20 experts et représentants des 9 pays francophones le 20 mai à l'Hôtel Scandic Copenhague. (Voir la liste des participants en Annexe)

C'est essentiellement sur les partenariats et programmes à établir dans la prochaine étape de « déploiement » de la Norme que les échanges ont porté à Copenhague.

Sous l'impulsion de Christian Brodhag, qui préside le Comité d'orientation de l'IEPF, il a été discuté puis retenu une approche adaptée à cette nouvelle étape qui met en œuvre des moyens différents de ceux mobilisés pour la rédaction de la Norme. Il s'agit en effet de construire une nouvelle organisation clarifiant le rôle de chacun des réseaux francophones et dégagant le plus possible de synergies avec le système international de normalisation et les autres opérateurs concernés..

D'ores et déjà, ont été identifiés 5 éléments principaux pour engager concrètement un programme de déploiement de la Norme ISO 26000 dans la Francophonie :

- le développement d'outils d'appui au déploiement (exemple : normes outils, déclinaisons de la norme...);
- une action de formation s'appuyant largement sur les experts actuellement engagés dans les travaux du GT SR ;
- une action d'information, communication et sensibilisation avec des colloques et publications ;
- la mobilisation des réseaux et acteurs du développement durable et des autres acteurs concernés par la mise en œuvre de l'ISO 26000 (ex : commissions des droits de l'Homme) ;
- des recherches académiques (enquêtes, outils et évaluations...).

Pour mener à bien les travaux correspondant à ces différentes composantes du programme francophone, des appuis nombreux doivent être recherchés dans la Francophonie (IEPF et OIF), dans les pays (ONN, comités miroirs, autorités publiques, chaires universitaires..) et auprès des institutions internationales, avec d'abord l'ISO et son programme DEVCO pour les pays en développement mais aussi le PNUE, l'ONUDI et les organisations régionales telles que l'Union Européenne ou l'UEOMA<sup>5</sup> pour l'Afrique de l'Ouest.

Il a été vivement souhaité que ce Programme de déploiement de la Norme ISO 26000 fasse l'objet d'une annonce lors du 13<sup>ème</sup> Sommet de la Francophonie qui se tiendra à Montreux en Suisse, du 22 au 24 octobre 2010.

**Pour en savoir plus**, il est possible de consulter l'espace ISO Livelink dédié à la Norme ISO 26000 où sont déjà accessibles, librement mais en langue anglaise :

- le projet de Norme révisé suivant les travaux de Copenhague (Document N 190)
- la proposition du GT SR relative à l'organisation d'après publication PPO (Document N 192)
- les Résolutions de la 8<sup>ème</sup> Réunion plénière à Copenhague (Document N 191)

**URL** : <http://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=3935837&objAction=browse&sort=name>

---

<sup>3</sup> En anglais : Task Force Francophone (TFF)

<sup>4</sup> Réseau International de recherche sur les Organisations et le Développement Durable

<sup>5</sup> Union Economique et Monétaire Ouest Africaine



20 Mai 2010 – Copenhague – 8<sup>ème</sup> GTSR ISO 26000

## Participants au Dîner de travail RNF du 20 mai 2010

### Présents (avec leur ONN membre de l'ISO) :

Barama Sarr, Vice-président du RNF, ASN au Sénégal  
Malick Wilane, ASN, Sénégal  
Mme Ndième Diouf, DTSS, ASN, Sénégal  
Alain Durand, RNF  
Jacques Blanchet, BNQ, CCN, Canada  
Mme Marie-France Turcotte, RIODD, CCN, Canada  
Pierre l'Espérance, Groupe Qualiso, CCN, Canada  
Boufeldja Benabdallah, RSDD, IEPF, Québec  
Mme Emilie Brun, AFNOR, France  
Didier Gauthier, Séché Environnement, AFNOR, France  
Christian Brodhag, IEPF/OIF, Québec  
Mme Elvire Mpacko, AES, ANOR, Cameroun  
Kouamé Joseph Attoungbré, APEXCI, CODINORM, Côte d'Ivoire  
Mme Mariatou Guiéhoa Coulibaly, REXSY, CODINORM, Côte d'Ivoire  
Abdrahamane T. Berté, CNPS, CODINORM, Côte d'Ivoire  
Abdelmalek Chafai Elaloui, SNIMA, Maroc  
Fouad El Amri, AGEF, SNIMA, Maroc  
Sami Mouwakdié, YASA, LIBNOR, Liban

**Excusés** : Jacques Girard, Tounao Kiri, Marie d'Huart, Pierre Mazeaud, Nathalie Guay, Kevin McKinley, Beer Budoo, Sophie Clivio, Isabelle Blaes, Traore Bakari