



ISO 26000 *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale*

Jacques Girard, directeur du BNQ et président du RNF

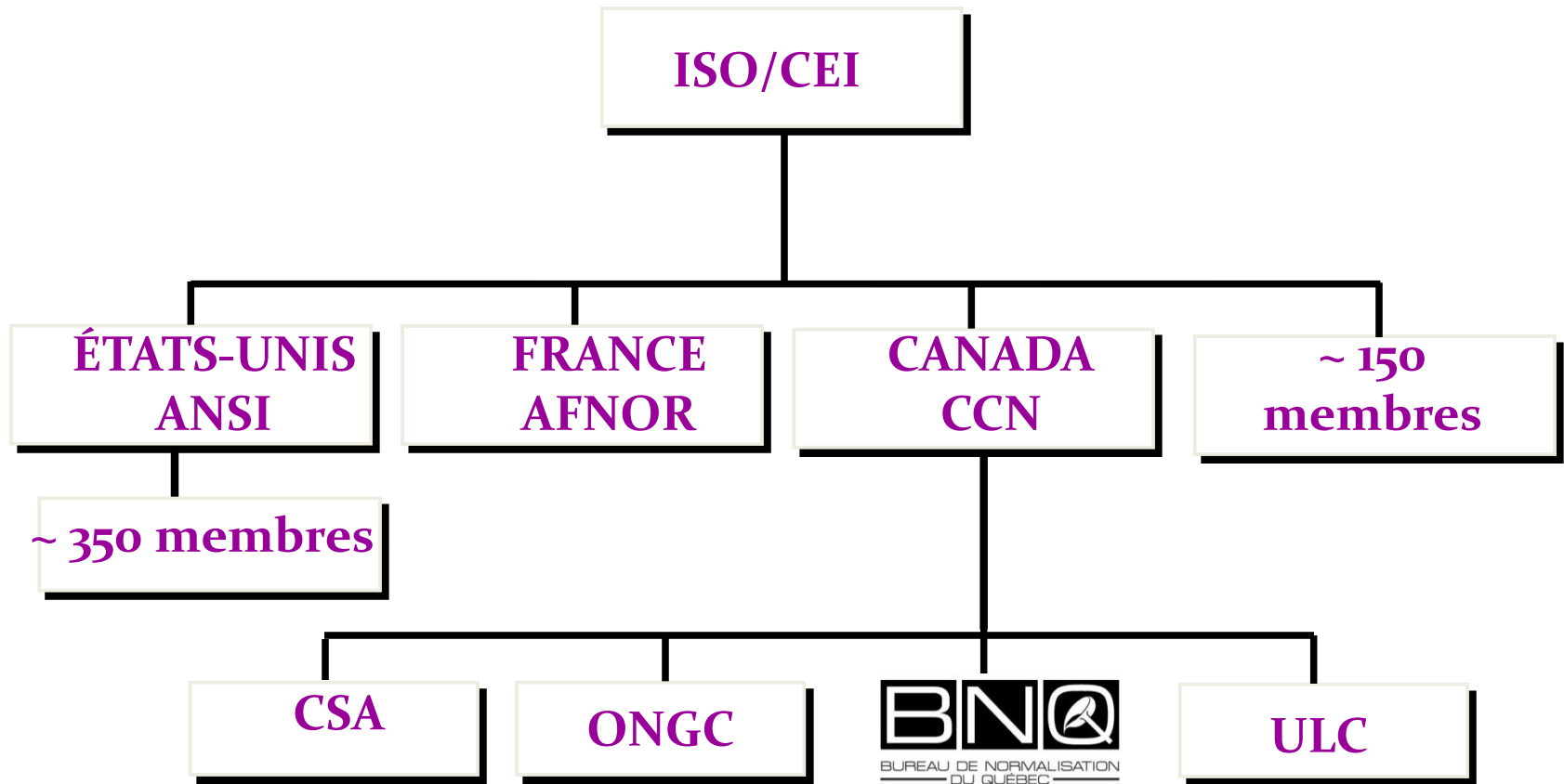
Commission économique
du Conseil permanent de la Francophonie
Paris – 20 novembre 2009



Plan de présentation

1. Le BNQ en bref
2. Le projet ISO 26000
 - Processus
 - Représentation
 - Structure
3. La place de la Francophonie
 - Contribution de l'IEPF
 - Réseau Normalisation et Francophonie
4. La Réunion du GT ISO 26000 à Québec
 - Contenu
 - Retombées

Le BNQ en bref



ISO 26000 – Le survol



DÉCLARATION UNIVERSELLE
DES DROITS DE L'HOMME



Agenda 21

ISO 26000
Fait le pont entre

les grandes ententes
internationales
et
la gestion
quotidienne des
organisations



ISO 26000 – Le processus

Le Groupe de travail ISO sur la responsabilité sociétale (GTRS)

91 pays membres
(6 experts par pays)

40 organismes de liaison
(2 experts par organisme)

Chacun des 400 experts est classé dans un des 6 groupes de parties prenantes

Industrie | Consommateurs | Syndicats | Recherche | ONG | Gouvernements

Recherche de consensus et
recommandations

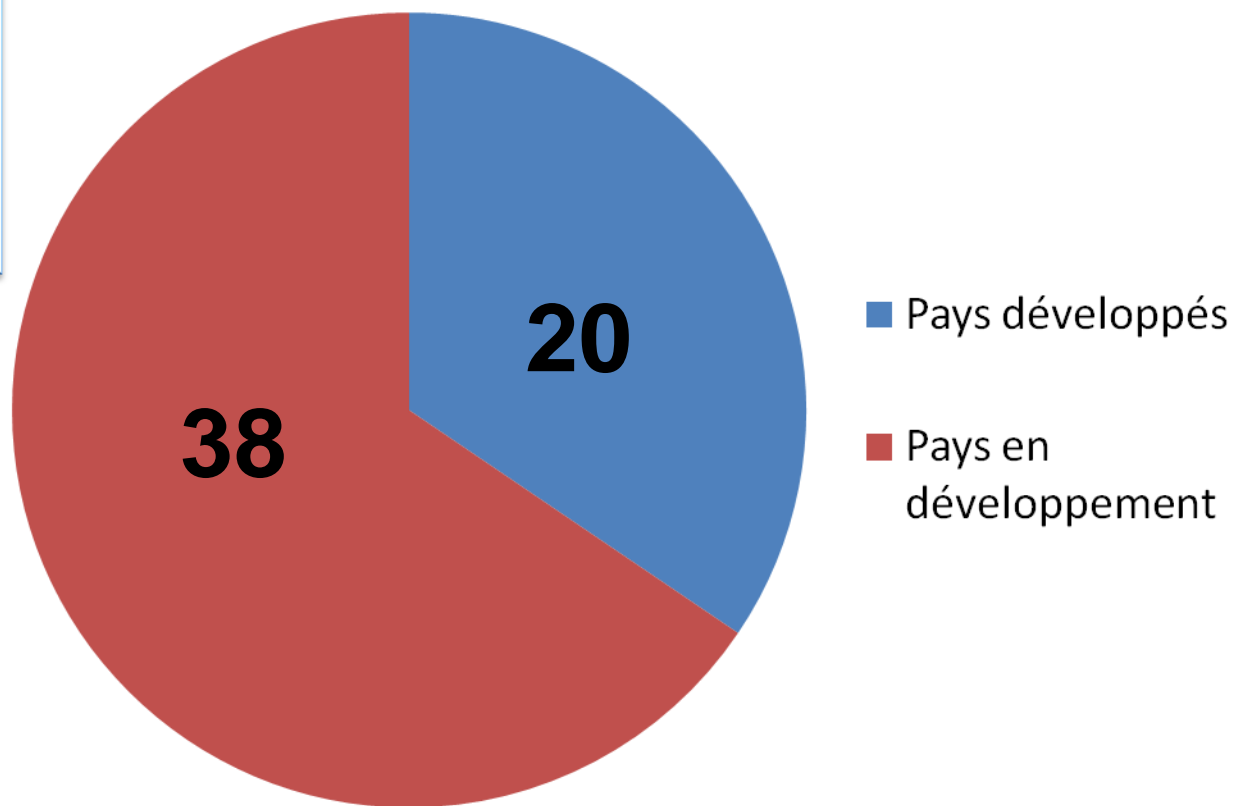
Comité d'écriture (IDTF)

Envoi du document aux organismes
de normalisation pour le vote

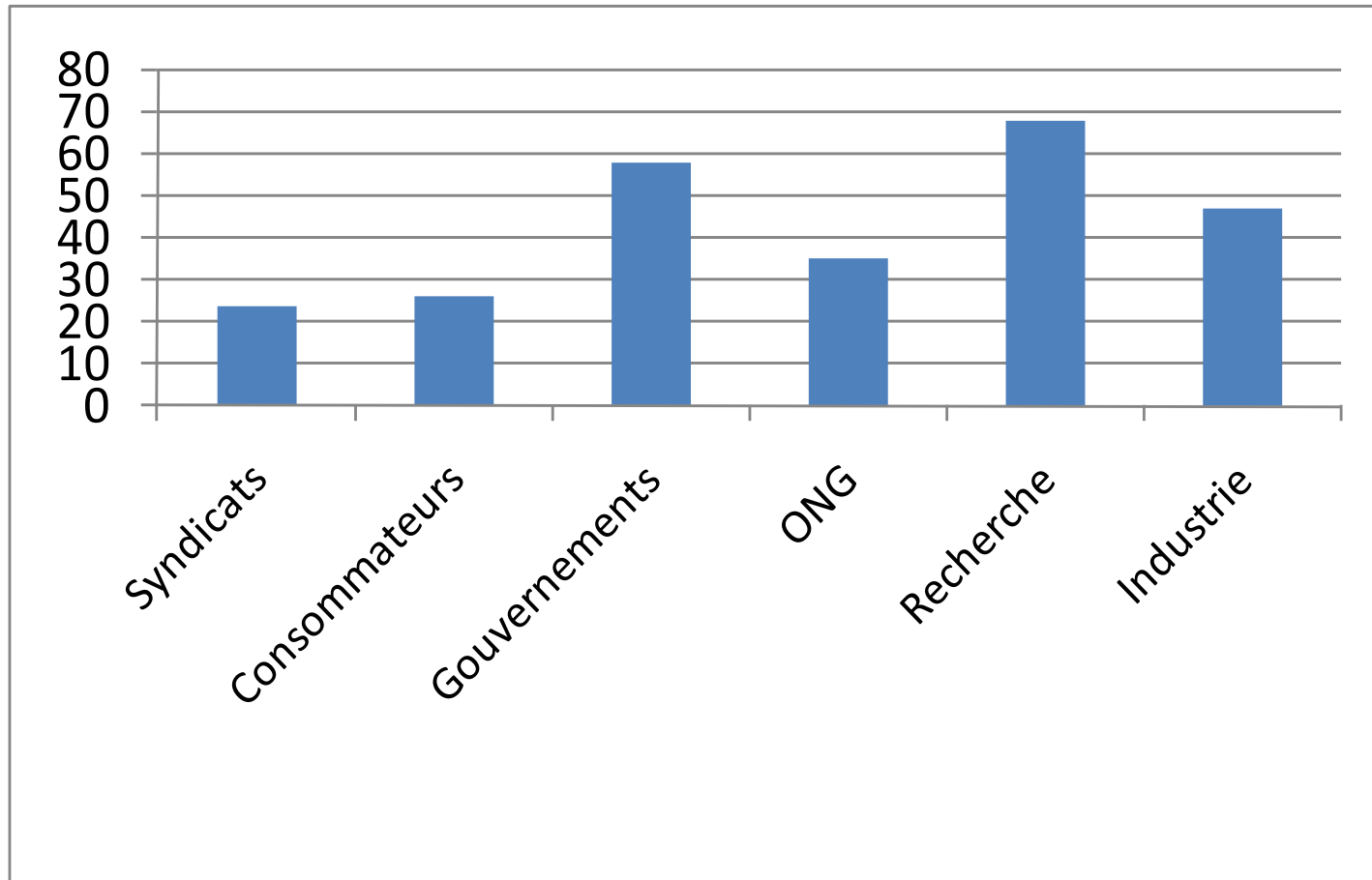
Passage du document à un nouveau stade, si le vote est positif

Les membres du GT ISO 26000 (2009)

*19 membres de la
francophonie
présents à Québec*



Représentation des parties prenantes au GT ISO 26000 (2009)



ISO 26000 – La structure

Définitions

+

Explications

7 principes
provenant des
grandes ententes
internationales et
intergouvernementales

Mise
en
œuvre

**7 questions
centrales**
Enjeux des organisations

Exemples d'outils et initiatives pour réaliser la mise en œuvre

ISO 26000 – Le contenu

Les 7 Principes	7 Questions centrales
Responsabilité de rendre compte	Gouvernance de l'organisation
Transparence	Droits de l'Homme
Comportement éthique	Relations et conditions de travail
Respect des intérêts des parties prenantes	Environnement
Respect du principe de légalité	Bonne pratique des affaires
Respect des normes internationales de comportement	Questions relatives aux consommateurs
Respect des droits de l'Homme	Engagement sociétal

La place de la Francophonie

La contribution de l'IEPF

- ◆ Organisation du Séminaire de Marrakech – *décembre 2005*
- ◆ Formation du Groupe linguistique francophone (FTF) au GT ISO 26000
- ◆ Utilisation de la plateforme de communication Médiaterre
- ◆ Formation du Comité de pilotage du Réseau Responsabilité sociétale pour un développement durable (RSDD) en collaboration avec le Centre international de ressources et d'innovation pour le développement durable (CIRIDD) – *novembre 2006*
- ◆ Soutien continu lors des réunions plénières du GT ISO 26000

La place de la Francophonie

Le Réseau Normalisation et Francophonie (RNF)

- ◆ Création à Ottawa en 2006 à l'initiative du BNQ et d'AFNOR
- ◆ Enjeu : Contribuer au renforcement des instituts de normalisation des PED francophones, à la présence d'experts francophones dans les travaux internationaux et à l'application des normes internationales ISO
- ◆ 27 Membres au 20 novembre 2009 dont presque tous les pays d'Afrique de l'Ouest et Afrique Centrale
- ◆ Forte mobilisation sur l'ISO 26000 : circulation de l'information, soutien aux Comités miroirs, Séminaires avec ISO/DEVCO et AFNOR, soutien à la traduction en français des projets ISO 26000 en 2008 et 2009...

Les 27 membres du RNF



Association Sénégalaise de Normalisation

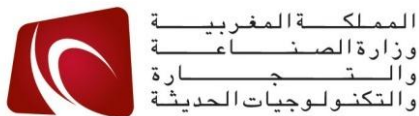


Experience and excellence

Expérience et excellence



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie,
du Commerce et des
Nouvelles Technologies



La réunion ISO 26000 à Québec

"La réunion du consensus"

- ◆ 7^e Réunion plénière du GT sur la responsabilité sociétale
- ◆ En lien direct avec la Résolution N° 41 de la Déclaration de Québec du Sommet de la Francophonie
- ◆ Concertation et soutien de plusieurs organisations actives au sein de la francophonie (MRI du Québec, gouvernement canadien, IEPF, CCN...) pour l'accueil du GT par le BNQ
- ◆ Colloque public de 2 jours avant la réunion plénière
- ◆ Interprétation simultanée des sessions
- ◆ Occasion de rencontres entre l'IEPF, le RNF, le RIODD et le Groupe linguistique francophone
- ◆ Gestion responsable de l'évènement par le BNQ

L'ISO 26000 – La suite ???

Pour la Francophonie	Pour la Normalisation
<p>Mobilisation du RSDD et de ses autres Réseaux francophones</p> <p>Promotion des instruments de RS déjà existants</p> <p>Soutien d'expérimentations et de projets pilotes à mener dans des entreprises, organismes, collectivités, notamment dans des pays du Sud, avec l'appui :</p> <ul style="list-style-type: none">• des gouvernements• de l'IEPF• du RSDD et du RNF	<p>Mobilisation de la communauté internationale: ISO, CEN, Organismes nationaux et leurs Comités miroirs RS, membres du RNF... pour déployer la norme (Cf. savoir-faire pour ISO 9001, 14001, GES...) avec la mise en place de :</p> <ul style="list-style-type: none">• documents applicatifs pour une "boite à outils"• guides pratiques et documents pédagogiques• séminaires et formations de responsables RS• outils d'autodiagnostic• évaluations et certifications par des organismes tiers neutres
<p>Soutien (à rechercher) pour aider à l'intégration des pratiques de RS dans les entreprises et pour pouvoir mesurer les progrès de différentes composantes de la RS</p> <ul style="list-style-type: none">• des organismes d'aide au développement : AFD, ACIDI, Banque Mondiale...• des organisations régionales : UE, UEMOA, CEDEAO, CEMAC...	

Merci de votre attention

